

UNE SOLUTION
GED
ORIENTÉE
**ADMINISTRATION
& INDUSTRIE**



«
TEMOIGNAGE

Energie Transfert Thermique (ETT)

*PME industrielle leader
dans les systèmes de climatisation,
chauffage et de déshumidification*

Acteur majeur spécialisé dans la conception de systèmes de traitement d'air à récupération d'énergie et de pompes à chaleur, la société **ETT** s'est tournée vers **A2COM FOLIATEAM** pour son projet de dématérialisation des factures clients et fournisseurs et de leur intégration comptable dans Sage X3.

Une solution GED **DocuWare** a été choisie et testée, puis a ensuite été déployée auprès de l'atelier.



Depuis 1979, l'entreprise industrielle **Energie Transfert Thermique (ETT)** est reconnue comme un acteur majeur dans la conception de systèmes de traitement d'air à récupération d'énergie sur-mesure et dans la fabrication de pompes à chaleur à hautes performances.

Située à la pointe de la côte bretonne, l'usine est certifiée ISO 9001 et ISO 14001 et engagée dans une politique RSE avec l'adoption de procédés de fabrication visant à réduire son impact environnemental. Elle possède une surface de 18000 m2 dont 16000 m2 consacrés à la production. **ETT** est présent sur l'ensemble du territoire national avec ses huit agences régionales et est représenté à l'international par un réseau d'agents et de distributeurs. Au total, l'entreprise emploie plus de 300 salariés, dont 250 directement sur son site Breton.



Yannick L'HOSTIS

Responsable informatique

« À terme d'après le nombre de factures traitées et les gains estimés dans différentes études, nous estimons les gains à 50.000€ pour la dématérialisation des factures fournisseurs et à 17.000€ pour les factures clients. »

« Après une phase d'implémentation et d'accompagnement par le distributeur DocuWare partenaire, nous sommes désormais totalement autonomes dans le paramétrage de la solution. »

Dans le prolongement de son engagement liée à la qualité, à la certification ISO et à l'adoption d'une démarche éco-responsable, la PME bretonne s'est donc naturellement intéressée aux solutions de dématérialisation et d'automatisation des processus visant à s'affranchir de l'usage du papier.

Fin 2019, la direction se penche sur la question en souhaitant remplacer son outil GED actuel, qui ne répondait plus aux besoins des équipes, en termes d'ergonomie et d'absence d'automatisation. *« Notre outil ne correspondait plus à nos attentes avec trop de tâches manuelles à la clé »* précise son Responsable Informatique, Yannick L'Hostis.

Le chantier prioritaire de la PME porte sur la dématérialisation des factures. **A2COM FOLIATEAM** reçoit le cahier des charges et accompagne **ETT** dans son projet en plein confinement en 2020. Test avec licence dans le cloud, puis réalisation d'un POC fin 2020 sur la version on-premise du distributeur partenaire **DocuWare**.

Le périmètre projets porte sur la dématérialisation des factures clients et fournisseurs, les bons de livraison, le rapprochement du B/L et de la facture et l'intégration comptable dans l'ERP Sage X3.

Des workflows sur les factures clients et fournisseurs sont paramétrés et des fonctionnalités comme la récupération des données d'index, le traitement, le stockage et la validation des documents sont mis en œuvre.

Son Responsable Informatique, Yannick l'Hostis, met en place des workflows visant à automatiser de nombreux processus, afin de gagner du temps et limiter les risques d'erreurs dans le traitement des documents.

Très vite, des bénéfices en termes de traçabilité et de vérification sur les documents sont constatés : les montants des factures peuvent ainsi être comparés entre **DocuWare** et l'ERP, ou encore la vérification des doublons ou des réceptions. Des rôles sont même assignés aux utilisateurs dans le traitement des factures. Une utilisation très poussée de la GED, rendue possible par la puissance des workflows **DocuWare**.

« DocuWare nous a permis d'automatiser le processus de traitement de nos factures et de supprimer un grand nombre de tâches manuelles, grâce à la puissance de ses workflows et à la fonctionnalité d'indexation intelligente basée sur l'IA. »

Des gains de productivité substantiels sont également réalisés et estimés, selon Yannick l'Hostis, à 50000 € pour les factures fournisseurs et à 17000€ pour les factures clients quelques mois seulement après la mise en place de la GED **DocuWare**. Fin 2021, **ETT** ajoute 20 utilisateurs à sa solution.

Outre l'adoption de la facture électronique obligatoire en 2024, la dématérialisation présente donc bien des avantages tangibles pour l'entreprise. Et l'adoption de ces nouveaux processus en interne vient remettre en question l'organisation de l'entreprise dans son ensemble, en vue de limiter les tâches manuelles et le recours au papier.

« *Nous réfléchissons à l'extension du périmètre aux processus administratifs côté services* », précise Yannick L'Hostis. « Nous souhaitons recourir à l'automatisation des processus et leur validation avec les workflows », précise-t-il. Un premier cas d'usage envisagé porterait ainsi sur la dématérialisation des documents nécessaires à la fabrication des machines (PV de contrôle).

Un élargissement du périmètre de la GED rendu possible par la transversalité de la solution **DocuWare** et par l'efficacité de ses workflows au service du collaboratif.

